

Форма оценки степени удовлетворенности родителя

Вопрос 1

Год: 2020

Вопрос 2

Месяц: Январь Май Сентябрь
 Февраль Июнь Октябрь
 Март Июль Ноябрь
 Апрель Август Декабрь

Вопрос 3

Как вы узнали о нашей организации и услугах, которые мы предоставляем?

Семья Листовки / постеры / СМИ
 Подруга / Соседка Неформальная беседа / понаслышке
 От кого-то, кто в настоящее время пользуется услугами организации, или делал это в прошлом Перенаправление из другой организации
 Сотрудники нашей организации Кампания по повышению информированности населения
 Другие местные организации Прочее
 Общественные / религиозные лидеры Укажите:

Можно отметить несколько вариантов

Вопрос 4

Какого вида услуги вы получили от нашей организации?

Индивидуальная консультация Информация о моей проблеме/ прочая поддержка
 Семейная консультация Прочее
 Психосоциальная поддержка Укажите:
 Юридическая поддержка

Можно отметить несколько вариантов

Вопрос 5

Чувствуете ли Вы, что наша услуга оказала вам поддержку и удовлетворила Ваш запрос?



Полностью



В основном



Частично



Не очень



Совсем нет

Вопрос 6

Как вы чувствуете себя после нашей консультации?



Очень хорошо



Хорошо



Нормально



Не очень хорошо



Плохо

Есть ли у вас дополнительные комментарии или предположения о том, как наша организация могла бы улучшить услуги для ВАС?

Спасибо за то, что нашли время, чтобы заполнить эту форму! Мы надеемся, что ваши ответы и открытая обратная связь помогут нам улучшить службу поддержки родителей.